

SOLICITUD DE INTERVENCIÓN EN GARANTÍA

Apreciado cliente:

Atendiendo a su petición de intervención técnica en periodo de garantía, tengan bien a rellenar el siguiente formulario con el fin de hacer valer los datos que ustedes nos faciliten. Una vez rellenado remitan esta solicitud por e-mail a la siguiente dirección: **asistencia.ac@sp.mee.com**

Les recordamos que Mitsubishi Electric solo realizará intervenciones cubiertas por la garantía vigente.

DATOS CLIENTE MEE*

***Datos obligatorios**

| | |
|----------------------------------|--|
| Grupo de compra / Punto de venta | |
| Empresa instaladora | |
| Nombre de contacto instalador | |
| Teléfono de contacto instalador | |
| Dirección correo electrónico | |

DATOS USUARIO*

| | |
|----------------------|--|
| Persona de contacto | |
| Teléfono de contacto | |
| Dirección | |
| Población / C.P. | |

DATOS DEL APARATO*

| Unidad* | Modelo* | Nº de serie* | Incidencia* |
|---------------------|---------|--------------|-------------|
| Unidad interior A | | | |
| Unidad interior B | | | |
| Unidad interior C | | | |
| Unidad interior D | | | |
| Unidad exterior | | | |
| Sistemas de control | | | |

Si la avería se encuentra en una unidad interior de un sistema City Multi o en un control centralizado, indicar también el número de serie de la unidad exterior a la que está conectada.

*** Por favor, si fuera necesario para la gestión de sus intervenciones, indique su número de pedido**

| | |
|---------------------|--|
| Nº de Pedido | |
|---------------------|--|

Por favor, previo a la tramitación de la presente solicitud, compruebe la garantía aplicable al aparato afectado, los supuestos cubiertos por dicha garantía, su periodo de vigencia así como quién es el titular de los derechos otorgados por la misma. Adjuntar factura de venta de las unidades.

En el caso de que esta intervención causada por una avería, no esté cubierta por la Garantía otorgada por Mitsubishi Electric a la unidad afectada, Mitsubishi realizará cargo según tarifa vigente.

Este cargo se realizará a la Empresa solicitante, y en las condiciones habituales.

Para consultar la tarifa clique aquí http://doc.mitsubishielectric.es/contenidos_new/Procedimientos/tarifa.pdf

En caso de necesidad de refrigerante el precio del mismo se aplicará según precio de mercado o bajo presupuesto si usted lo solicita así.

Fecha: ? _____

Nombre, firma y sello del solicitante: ? _____

CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, BV, sucursal en España (en adelante, "MITSUBISHI ELECTRIC"), con domicilio en Av. de Castilla, nº 2, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España) le informa de que es la entidad responsable del tratamiento de sus datos y de los datos que Ud. nos haga llegar sobre sus clientes.

Dichos datos nos han sido facilitados directamente por Ud. al solicitar la asistencia técnica de MITSUBISHI ELECTRIC respecto de los productos que Ud. ha adquirido con nosotros. Asimismo, sobre los datos personales de sus clientes Ud. certifica que ha obtenido las autorizaciones y consentimientos pertinentes para proceder con dicha cesión.

Dichos datos se limitan a datos identificativos y de contacto y MITSUBISHI ELECTRIC los trata con la única finalidad de proporcionar la asistencia técnica necesaria para lograr el correcto funcionamiento de nuestros productos, cumplir con las obligaciones derivadas del contrato por el cual Ud. ha adquirido dichos productos, así como para evaluar el nivel de servicio prestado por nuestro equipo de Servicio Técnico.

Asimismo, le informamos de que dichos datos solamente serán cedidos a terceros proveedores tales como servicios de asistencia técnica con la única finalidad de poderle prestar nuestros servicios de asistencia técnica. Además, MITSUBISHI ELECTRIC, para el desarrollo de su actividad, tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos que pueden estar ubicados en países que no disponen de una normativa equivalente a la europea ("Terceros Países") y a los cuales, estos datos pueden ser transferidos. La contratación de dichos servicios cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando las transferencias de sus datos todas las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. Asimismo, MITSUBISHI ELECTRIC también precisa realizar transferencias internacionales a su matriz situada en Japón, debidamente autorizada por la Agencia Española de Protección de Datos y cuya finalidad es la de unificar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de las bases de datos de clientes y proveedores.

En relación con sus datos, Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de la dirección postal arriba indicada o bien a través de la siguiente dirección: rgpd@sp.mee.com.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web: www.mitsubishi.electric.com