

SOLICITUD DE ASISTENCIA PARA PUESTAS EN MARCHA DE SISTEMAS ECODAN

Muy señores nuestros.

Adjunto les remitimos el documento de solicitud de asistencia a la puesta en marcha de sistemas ECODAN. Rogamos lean atentamente y remitan la solicitud debidamente cumplimentada a la siguiente dirección de correo electrónico: **asistencia.ac@sp.mee.com** **como mínimo con 7 días hábiles de antelación** al día de intervención que ustedes determinen.

Este servicio, que presta MITSUBISHI ELECTRIC a través de su Departamento Técnico y de su red de Servicios Técnicos Oficiales, tiene el objetivo de asistirle durante la puesta en marcha de estos equipos para obtener el máximo rendimiento y prestaciones de los sistemas a la vez que se asegura un buen funcionamiento de los mismos.

Les recordamos la conveniencia de consultar cualquier duda sobre la instalación de estos sistemas a nuestro Departamento Técnico antes de proceder a iniciar los trabajos. En el caso que necesitaran asesoramiento pueden contactar con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente. 902.400.744.

Reciban un cordial saludo.

CONDICIONES DE SERVICIO

SERVICIO DE ASISTENCIA A LA PUESTA EN MARCHA

Mitsubishi Electric Europe, B.V. Sucursal en España (en adelante, Mitsubishi Electric) ofrece a sus clientes, para las unidades e la gama ECODAN un **servicio de asistencia a la puesta en marcha con carácter gratuito**.

Si usted desea utilizar este servicio, **deberá cumplimentar el formulario de solicitud pertinente**. En caso de no tenerlo, contacte con nuestro teléfono de **atención al cliente 902.400.744** o envíe un email a la dirección de correo electrónico asistencia.ac@sp.mee.com.

DESCRIPCION DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

Este servicio, que presta **MITSUBISHI ELECTRIC** a través de su Departamento Técnico y de su red de SAT's oficiales, tiene el objetivo de asistirle durante la puesta en marcha de estos equipos para obtener el máximo rendimiento y prestaciones de los sistemas a la vez que se asegura un buen funcionamiento de los mismos.

El servicio de asistencia a la Puesta en Marcha es un servicio opcional, que se ofrece para nuevos pedidos de unidades de la gama ECODAN sin perjuicio o vinculación con la garantía establecida para las unidades.

En ningún caso exime al instalador autorizado de obligación a realizar las pruebas, comprobaciones o cualquier otra intervención que la normativa legal en vigor considere son su responsabilidad.

MITSUBISHI ELECTRIC intentará ofrecerle el servicio en la fecha indicada por usted en la solicitud, siempre que se tramite la solicitud con un mínimo de 7 días hábiles de antelación, excepto situaciones de fuerza mayor o incumplimiento de los requisitos que se establecen en el documento de solicitud de puesta en marcha. Sin embargo, dicha fecha no podrá entenderse como confirmada hasta que **MITSUBISHI ELECTRIC** no la confirme expresamente.

En caso de no poder realizar la puesta en marcha de la unidad o unidades por causas ajenas a **MITSUBISHI ELECTRIC** se facturara dicha asistencia de puesta en marcha de acuerdo a la tarifa vigente.

Se entiende por causa ajena a **MITSUBISHI ELECTRIC**, toda causa que sea resultado de una falta de cumplimiento por parte del cliente o del responsable de la instalación designado por este con los requisitos descritos en el documento de solicitud correspondiente.

Este servicio se presta únicamente a aquellas unidades instaladas dentro del territorio nacional peninsular e Islas Baleares, siempre y cuando la fecha de solicitud del servicio no sea posterior al primer año natural desde la fecha de factura.

Para instalaciones en las Islas Canarias y las ciudades de Ceuta y Melilla, por favor consulte con su delegado comercial. En caso de utilizar este servicio, la garantía comenzara a contar desde la fecha fin de la puesta en marcha.

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA A LA PUESTA EN MARCHA DE SISTEMAS ECODAN

- Haber tramitado la solicitud correspondiente descargable desde la web www.mitsubishielectric.es
- La alimentación eléctrica será definitiva o en su defecto existirá un suministro provisional para pruebas según Artículo 20.5 del RD 1027/2007 (**no se aceptarán provisionales de obra o generadores portátiles**). La potencia deberá ser suficiente para el arranque de todas las unidades simultáneamente.
- No se realizarán puestas en marcha de aquellas instalaciones inacabadas, provisionales o cuyas características no coincidan con las de los esquemas remitidos al Departamento Técnico de **MITSUBISHI ELECTRIC** en el momento de solicitar la asistencia a la puesta en marcha.
- La instalación debe cumplir la reglamentación y normativa vigente, que puede ser más restrictiva que los consejos de instalación dados en nuestros manuales.
- Adicionalmente se deberán cumplir el resto de requisitos indicados en el documento de solicitud que emitirá **MITSUBISHI ELECTRIC** cuando conozca de la instalación de equipos.
- Se asegurara la **presencia de personal de la empresa instaladora**, conocedor de la instalación, capaz y responsable de realizar los trabajos que sean requeridos por el personal de Mitsubishi Electric en el momento de la puesta en marcha.
- La alimentación eléctrica de las unidades exteriores deberá haberse realizado **al menos 24 horas antes**, con el propósito de que el compresor esté a la temperatura adecuada.
- La prueba de estanqueidad del circuito frigorífico, en el caso que fuera necesario, se habrá realizado con nitrógeno seco a una presión de **41,5 Kg./cm² para R410A**, por ambas líneas (líquido y gas) y se habrá verificado que no existen fugas en las mismas **durante 24 horas**.
- El vacío, en el caso de que fuera necesario, deberá realizarse por ambas líneas durante 1 hora adicional, una vez alcanzado un grado de vacío de 5 Torr (650Pa) y con bomba de doble efecto, capar de alcanzar este grado de vacío o menos durante 5 minutos.
- Se dispondrá de las herramientas y materiales necesarios para realizar cualquier reajuste y comprobación de los sistemas.

Entre ellas: Juegos de manómetros exclusivos para R-410A y vacuómetro digital.

- Bomba de vacío
 - Báscula para la carga de refrigerante.
 - Gas refrigerante R410A.
 - Termómetros de contacto y ambiente.
 - Pinza amperimétrica y multímetro de corriente continua.
- La instalación estará completamente acabada, todas las unidades interiores, exteriores y elementos de control así como los elementos hidráulicos externos a Mitsubishi Electric serán accesibles para su inspección, evitando dependencias cerradas, de difícil acceso, que entrañen peligro para la seguridad de las personas o instalaciones realizadas en incumplimiento con la legislación vigente.
 - El circuito hidráulico deberá estar presurizado a 1,5 bar y totalmente purgado de aire a la llegada del servicio técnico

Todos estos requisitos son de obligado cumplimiento para la realización de la asistencia a la puesta en marcha gratuita.

GUIA BASICA DE INSTALACION DEL SISTEMA ECODAN

	Solución Abierta		Ecodan Split		Ecodan Compacto	
	Split	Compacto	Hydrobox	Hydrobox Duo	Hydrobox	Hydrobox Duo
Filtros	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Purgadores	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Anticongelante	Recomendado*	Recomendado*	Recomendado*	Recomendado*	Recomendado*	Recomendado*
Vaso de expansión	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Caudalímetro	Obligatorio	Obligatorio	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Bomba de recirculación	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Enclavamiento Bomba al TB141 1-2	Obligatorio	Obligatorio	–	–	–	–
Interruptor de flujo	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Enclavamiento interruptor de flujo al TB142 5-6	Obligatorio	Obligatorio	–	–	–	–
Válvula de seguridad	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Válvula de equilibrado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado
Manta anti-vibratoria	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado
Tubos flexibles	Recomendado	RITE	Recomendado	Recomendado	RITE	RITE
Manómetro	RITE	RITE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Termómetros	RITE	RITE	RITE	RITE	RITE	RITE
Sistema de llenado	RITE	RITE	RITE	RITE	RITE	RITE
Deposito de Acumulación ACS	Opcional	Opcional	Opcional	Incluido	Opcional	Incluido
Inhibidor de corrosión	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Descalcificador	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

RITE: Indica los elementos de obligado cumplimiento según RITE y obligada instalación para acogerse a la garantía adicional que ofrece Mitsubishi Electric.

Incluido: Indica los elementos ya incluidos en nuestras unidades.

Recomendado: Indica los elementos a valorar técnicamente por el instalador en función de la instalación.

Recomendado*: En caso de unidades que puedan trabajar en modo frío el anticongelante se convierte en elemento obligatorio en función de la aplicación y será indispensable añadir la cantidad necesaria.

Obligatorio: Indica los elementos obligatorios adicionales a lo establecido en el RITE para acogerse a la garantía total de 2 años.

Opcional: Indica no obligatoriedad y se instalara en función de las necesidades de la instalación y según el criterio del instalador.

IMPORTANTE : Tanto para la garantía legal, como para la garantía comercial, deben seguirse las guías o manuales que podrán descargar en www.mitsubishielectric.es, zona privada de la Asistencia Técnica. Para disfrutar de las condiciones ampliadas de garantía deberá solicitar el servicio de puesta en marcha gratuito. (Consultar tarifa 2013)

Para mayor información contacte con el teléfono 902 400 744 o visite la web www.mitsubishielectric.es

DOCUMENTACION IMPRESCINDIBLE A ADJUNTAR

Apreciado cliente

Con el fin de tramitar correctamente el servicio de asistencia a la puesta en marcha solicitado por ustedes, rogamos nos hagan llegar este documento debidamente cumplimentado así como la documentación solicitada en las siguientes paginas, en función del sistema instalado, y todo ello nos lo remitan con la antelación requerida a la siguiente dirección de correo electrónico: **asistencia.ac@sp.mee.com**.

Para cualquier duda a nivel técnico sobre consejos y/o posibles restricciones en la instalación de los sistemas, así como en de la información solicitada para la tramitación de la asistencia a la puesta en marcha pueden consultar o través de nuestro teléfono de atención al cliente 902 400 744 (opcion 2).

Cliente Mitsubishi Electric	
Empresa instaladora	
Referencia instalación	
Dirección instalación	
Población	
Persona de contacto	
Teléfono de contacto	
Fax y/o e-mail para envío de documentación	
Fecha para la que solicita la puesta en marcha	

Se confirma que se dispone de todo el material necesario para realizar la puesta en marcha en la fecha solicitada y que la instalación cumple los requisitos exigidos para realizarla.

Fecha:

Firma cliente Mitsubishi Electric

Sello cliente Mitsubishi Electric

Documento a devolver debidamente cumplimentado a Mitsubishi Electric

CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, BV, sucursal en España (en adelante, "MITSUBISHI ELECTRIC"), con domicilio en Av. de Castilla, nº 2, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España) le informa de que es la entidad responsable del tratamiento de sus datos y de los datos que Ud. nos haga llegar sobre sus clientes.

Dichos datos nos han sido facilitados directamente por Ud. al solicitar la asistencia técnica de MITSUBISHI ELECTRIC respecto de los productos que Ud. ha adquirido con nosotros. Asimismo, sobre los datos personales de sus clientes Ud. certifica que ha obtenido las autorizaciones y consentimientos pertinentes para proceder con dicha cesión.

Dichos datos se limitan a datos identificativos y de contacto y MITSUBISHI ELECTRIC los trata con la única finalidad de proporcionar la asistencia técnica necesaria para lograr el correcto funcionamiento de nuestros productos, cumplir con las obligaciones derivadas del contrato por el cual Ud. ha adquirido dichos productos, así como para evaluar el nivel de servicio prestado por nuestro equipo de Servicio Técnico.

Asimismo, le informamos de que dichos datos solamente serán cedidos a terceros proveedores tales como servicios de asistencia técnica con la única finalidad de poderle prestar nuestros servicios de asistencia técnica. Además, MITSUBISHI ELECTRIC, para el desarrollo de su actividad, tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos que pueden estar ubicados en países que no disponen de una normativa equivalente a la europea ("Terceros Países") y a los cuales, estos datos pueden ser transferidos. La contratación de dichos servicios cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando las transferencias de sus datos todas las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. Asimismo, MITSUBISHI ELECTRIC también precisa realizar transferencias internacionales a su matriz situada en Japón, debidamente autorizada por la Agencia Española de Protección de Datos y cuya finalidad es la de unificar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de las bases de datos de clientes y proveedores.

En relación con sus datos, Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de la dirección postal arriba indicada o bien a través de la siguiente dirección: rgpd@sp.mee.com.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web: www.mitsubishi.electric.com

Documento a devolver debidamente cumplimentado a Mitsubishi Electric

DOCUMENTACION IMPRESCINDIBLE A ADJUNTAR

	Modelo	Numero de serie
Unidad Exterior		
Unidad Hydrobox (si lo hubiera)		
FTC (si lo hubiera)		

APLICACION PREVISTA DEL SISTEMA ECODAN*

SUELO REFRESCANTE FAN COILS OTROS _____

SUELO RADIANTE RADIADORES

*Se puede marcar más de una opción.

Es **imprescindible** suministrar con el presente documento un **esquema de la instalación** indicando los metros, diámetros y material utilizado utilizados así como los elementos de control y seguridad hidráulicos instalados y su posición dentro del circuito.

A continuación deberá rellenar el siguiente formulario:

PUNTOS DE COMPROBACION DE LA UNIDAD EXTERIOR

No.	Puntos a Chequear	A RELLENAR POR:	
		INSTALADOR	SAT
1	Se ha presurizado el sistema a: 41.5 Kg/cm ² (R – 410 A) (SOLO UNIDADES EXTERIORES TIPO SPLIT)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tiempo en horas: _____	
2	La operación de vacío se ha realizado por ambas líneas frigoríficas simultáneamente. (5 torr) (SOLO UNIDADES EXTERIORES TIPO SPLIT)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tiempo en horas: _____	
3	Indique los diámetros y distancias de las tuberías de refrigerante. (SOLO UNIDADES EXTERIORES TIPO SPLIT)	Líquido: 1/4' <input type="checkbox"/> 3/8' <input type="checkbox"/> 1/2' <input type="checkbox"/> Metros: _____ Gas: 1/2' <input type="checkbox"/> 5/8' <input type="checkbox"/> 1' <input type="checkbox"/> Metros: _____ Diferencia de altura: _____	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿La sección de alimentación eléctrica a la unidad exterior cumple la normativa vigente?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Sección: _____ mm ²	
4	La tensión eléctrica es definitiva.	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Cual es la intensidad de corte del ICP?	Intensidad de corte _____ A	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	La unidad exterior respeta los espacios mínimos de instalación	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
7	¿La unidad exterior lleva con tensión más de 12h?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

DOCUMENTACION IMPRESCINDIBLE A ADJUNTAR

PUNTOS DE COMPROBACION DEL CIRCUITO HIDRAULICO

		<i>A RELLENAR POR:</i>	
No.	<i>Puntos a Chequear</i>	<i>INSTALADOR</i>	<i>SAT</i>
8	¿Hay termómetros instalados entre la impulsión y el retorno del circuito primario de agua?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Hay manómetros de presión entre la aspiración y la descarga de la bomba de recirculación? (SOLO SOLUCION ABIERTA)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
10	¿Hay manómetro de presión en la tubería de impulsión de calefacción? (SOLO SOLUCIÓN HYDROBOX E HYDROBOX DÚO)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
11	¿Hay presión en el circuito de agua?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Presión en reposo: _____ bar	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
12	¿Hay instalados purgadores de aire en las partes más altas del circuito primario?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Manual <input type="checkbox"/> Automático <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
13	¿Hay instalada válvula de seguridad del circuito primario? (SOLO SOLUCIÓN ABIERTA)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Presión Max: _____ bar	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
14	¿Hay instalada válvula de seguridad del circuito de ACS? (SOLO SOLUCIÓN ABIERTA E HYDROBOX)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Presión Max: _____ bar	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
15	¿Hay instalado un vaso de expansión?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Pre carga: _____ bar Volumen: _____ L	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
16	¿Hay instalado un filtro de agua en el retorno de la unidad exterior? (SOLO UNIDADES TIPO COMPACTO)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tamizado: _____ micras	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
17	¿Hay instalado un caudalímetro en el circuito primario?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Marca: _____ Modelo: _____	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
18	¿Hay instalado un interruptor de flujo en el circuito primario? (SOLO SOLUCIÓN ABIERTA)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Marca: _____ Conectado a : IN3 <input type="checkbox"/> Modelo: _____	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
19	¿Se ha añadido anticongelante al circuito de agua?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Etilenglicol <input type="checkbox"/> propilenglicol <input type="checkbox"/> %: _____	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
20	¿Se ha añadido inhibidores al circuito de agua?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Marca: _____ Referencia: _____ %: _____	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
21	Bomba de recirculación (SOLO SOLUCIÓN ABIERTA)	Marca: _____ Modelo: _____ Conectado a : OUT1 <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
22	Bomba de recirculación adicional (SOLO SOLUCIÓN HYDROBOX E HYDROBOX DÚO)	Marca: _____ Modelo: _____ Conectado a : OUT1 <input type="checkbox"/> OUT2 <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
23	¿Se ha instalado tanque de inercia en el circuito primario?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Capacidad: _____ L	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
24	¿Se ha instalado aguja hidráulica en el circuito primario?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Capacidad: _____ L	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

PUNTOS A COMPROBAR POR EL SAT

<i>PUNTOS A COMPROBAR POR EL SAT</i>		A RELLENAR POR:
No.	Puntos a Chequear	SAT
A	Medir tensión de comunicación entre S1,S2 y S3.	S1-S2(AC): ____ S2-S3(DC): ____
B	Medir tensión de alimentación.	L1-L2: ____ L1-L3: ____ L3-L2: ____ L1-N: ____ L2-N: ____ L3-N: ____
C	Reapretar bornes de conexión.	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
D	Anotar temperatura de impulsión / retorno de agua a los 30 min.	Impulsión: ____ Retorno: ____
E	Anotar temperatura de impulsión / retorno de agua a los 60 min.	Impulsión: ____ Retorno: ____
F	Anotar presión de descarga / aspiración de la bomba de recirculación.	Descarga: ____ Aspiración: ____