

PLAN DE ACCIÓN de MITSUBISHI ELECTRIC ante el COVID-19

Dada la evolución de la crisis del COVID-19, y siendo conscientes de la responsabilidad que como Compañía tenemos hacia nuestros empleados, partners, clientes y sociedad en general, Mitsubishi Electric ha monitorizado en todo momento la evolución del COVID-19 y hemos cumplido con las recomendaciones de la OMS, del Gobierno Español y del resto de administraciones competentes. Asimismo, desde el pasado 23 de febrero adoptamos medidas preventivas siempre con el objetivo único de ayudar responsablemente a la gestión de esta situación. Las principales medidas han sido:

Acciones de responsabilidad con nuestros empleados:

- **TELETRABAJO:** hemos potenciado al máximo el teletrabajo, incorporando a todos y cada uno de los departamentos, de manera progresiva, con el fin de poder garantizar el servicio y, a la vez, colaborar a la conciliación familiar. A día de hoy, todas las áreas que tienen relación con Atención al Cliente, realizan teletrabajo al 95%. Esta misma proporción se mantiene en el resto de áreas de la compañía.
- **MEDIDAS HIGIÉNICAS:** todos los centros de trabajo disponen de soluciones hidroalcohólicas desinfectantes y se ha producido un refuerzo en los servicios de limpieza diaria.

Acciones de responsabilidad con clientes, partners y resto de la sociedad:

- **VIAJES y EVENTOS:** desde el pasado 23 de febrero, se cancelaron el 100% de viajes y resto de eventos previstos, tanto a nivel interno como con clientes y partners.
- **REUNIONES internas:** todas las reuniones se realizan por videoconferencia. Hemos cancelado el 100% de reuniones presenciales tanto a nivel local como a nivel global en todo el grupo Mitsubishi Electric.

Acciones de responsabilidad con el negocio:

Todos nuestros clientes pueden seguir contactando con nosotros. Hemos intentado que el impacto en la gestión diaria sea mínimo dadas las circunstancias en las que nos encontramos.

Situación relativa a la Cadena de Suministro:

- **La recepción y tramitación** de pedidos continúa operando de manera habitual.
- **Las entregas y resto de procesos logísticos**, en este momento, continúan operando normalmente, aunque pudieran estar afectadas por las restricciones impuestas por el Decreto 463/2020 de 14 de marzo 2020.

Situación relativa al Servicio de Asistencia Técnica:

- Los avisos se reciben sin incidencias por los canales habituales.
- La atención telefónica opera correctamente.
- Las intervenciones se efectúan atendiendo a la prioridad de las mismas, pudiendo estar afectadas por las restricciones derivadas del Real Decreto 463/2020 de 14 de marzo 2020.

Situación relativa a la Actividad Comercial:

- Todo el Equipo Comercial continúa operando de forma normal sin alteraciones y al 100% a través de sus teléfonos y e-mails habituales.

Puesto que la situación actual es susceptible de cambio, es nuestro compromiso mantener comunicación directa y frecuente con todos nuestros clientes y resto de colaboradores.

Desde Mitsubishi Electric, queremos enviar nuestro apoyo a aquellos afectados por el COVID-19, y recordar el compromiso y responsabilidad de toda la sociedad para la mejor resolución de esta situación.