

Formulario de solicitud de Puesta en marcha del sistema de gestión y monitorización online RMI

Instrucciones para cursar la solicitud

1. Rellene los datos de contacto y de identificación de la instalación. (Sección A).
2. Rellene el cuestionario de comprobación de los requisitos que debe cumplir la instalación (Sección B).
3. Cumplimentar los datos relativos a la instalación y usuario final de la instalación (Sección C).
4. Envíe este documento firmado y sellado, junto a los datos requeridos, a la siguiente dirección de correo electrónico: **asistencia.ac@sp.mee.com**

Proceso tras cursar la solicitud

1. Si la solicitud se ha cursado adecuadamente, Mitsubishi Electric contactará con la persona indicada en este documento para **acordar la fecha de prestación del servicio**.
2. Se asegurará la **presencia de personal de la empresa instaladora**, conocedor de la instalación, capaz y responsable de realizar los trabajos que sean requeridos por el personal de Mitsubishi Electric en el momento de la puesta en marcha del servicio.
3. En el lugar de la puesta en marcha se deben disponer de las herramientas y materiales necesarios para realizar cualquier reajuste y comprobación de sistemas.
4. El personal de Mitsubishi Electric desplazado a la instalación **comprobará y realizará** los siguientes trabajos:
 - Que la instalación coincida con lo descrito en el listado descrito en la sección B de esta solicitud.
 - Configuración de la base de datos del sistema según la información proporcionada en el apartado b)
 - Verificación del funcionamiento del sistema de gestión y monitorización RMI y los accesos requeridos.

Puntos a tener en cuenta

1. Envíe esta solicitud con un mínimo de 7 días hábiles de antelación al día de intervención que ustedes determinen.
2. Para resolver cualquier duda, diríjase a nuestro teléfono de atención al cliente: **902 400 744** (opción 2).

Sección A) Datos de contacto e identificación de la instalación

Cliente de Mitsubishi Electric

Fecha para la que se solicita la puesta en marcha

Día Mes Año

Dirección de la instalación (Calle, Población, CP...)

Referencia de la instalación

Empresa instaladora

Persona de contacto

Teléfono de contacto

Fax/email para envío de documentos

Fecha:

Firma cliente Mitsubishi Electric

Sello cliente Mitsubishi Electric

Aviso Legal:

El Solicitante, si es una persona física o jurídica distinta al Usuario, manifiesta haber obtenido los datos del Usuario de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y que da acceso a dichos datos a Mitsubishi Electric para que ésta pueda dar cumplimiento a las obligaciones asumidas por el Solicitante o por la propia Mitsubishi Electric. A los efectos del artículo 12 de la LOPD, Mitsubishi Electric: (a) tratará los datos personales cedidos por el Solicitante siguiendo sus instrucciones y únicamente con la finalidad de prestar el servicio contratado; (b) en ningún caso comunicará o transferirá dichos datos personales a terceras partes, ni temporal ni permanentemente; (c) asegurará la implementación de las medidas técnicas y organizativas de seguridad de nivel básico para evitar tratamientos, accesos o divulgación no autorizados de los datos personales, así como para prevenir su destrucción o daño accidental o ilícito, o pérdida accidental, o alteración, y para prevenir cualquier otra forma de tratamiento ilícita de dichos datos; y (d) destruirá los datos personales y los soportes que los contengan una vez el mantenimiento de dichos datos por Mitsubishi Electric no sea necesario.

Sección B) Cuestionario de comprobación de los requisitos

1. ¿La instalación lleva mas de un mes en uso?
En caso contrario rogamos solicite la puesta en marcha transcurrido al menos un mes de uso.
2. ¿Hay previstas modificaciones a corto plazo en lo relativo a la numeración o agrupación de las unidades interiores?
En caso afirmativo rogamos solicite la puesta en marcha una vez realizadas todas las modificaciones.
3. ¿El router RMI esta correctamente instalado y conectado a los controles centralizados?
En caso contrario rogamos solicite la puesta en marcha cuando el router este correctamente instalado.
4. ¿El router RMI dispone de conexión a internet?
En caso contrario rogamos solicite la puesta en marcha cuando el router disponga de conexión a internet.

IMPORTANTE: El proceso de puesta en marcha del servicio se basa en la copia fidedigna de la información contenida dentro del control centralizado. Cualquier cambio una vez realizada la puesta en marcha conlleva un cambio en la estructura de la base de datos de la instalación que solo puede realizar Mitsubishi Electric.

Sección C) Datos de la instalacion y del usuario final del servicio

Nombre y apellidos del usuario final del servicio

Dirección de correo electrónico del usuario final del servicio

Teléfono de contacto del usuario final del servicio

¿El usuario final del servicio forma parte de una empresa o es un particular?

Particular

Nombre de la empresa

Cargo

Empresa

Controles centralizados

Modelo

Número de serie

ROUTER MIT-

IMPORTANTE: La información proporcionada se utilizara para la creación y mantenimiento de la cuenta de usuario para la cual se destina el servicio siendo el usuario final aquella persona física que sea propietaria de los equipos, incluido el router RMI, independientemente del instalador/mantenedor a excepción que sea el propio instalador/mantenedor el propietario de los equipos.

IMPORTANTE: Es requisito indispensable que descargue y cumplimente tantos listados como controles centralizados existan en la instalación indicando modelo y dirección M-NET y los envíe junto con la presente solicitud para poder tramitar la puesta en marcha.

Aviso Legal:

El Solicitante, si es una persona física o jurídica distinta al Usuario, manifiesta haber obtenido los datos del Usuario de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y que da acceso a dichos datos a Mitsubishi Electric para que ésta pueda dar cumplimiento a las obligaciones asumidas por el Solicitante o por la propia Mitsubishi Electric. A los efectos del artículo 12 de la LOPD, Mitsubishi Electric: (a) tratará los datos personales cedidos por el Solicitante siguiendo sus instrucciones y únicamente con la finalidad de prestar el servicio contratado; (b) en ningún caso comunicará o transferirá dichos datos personales a terceras partes, ni temporal ni permanentemente; (c) asegurará la implementación de las medidas técnicas y organizativas de seguridad de nivel básico para evitar tratamientos, accesos o divulgación no autorizados de los datos personales, así como para prevenir su destrucción o daño accidental o ilícito, o pérdida accidental, o alteración, y para prevenir cualquier otra forma de tratamiento ilícita de dichos datos; y (d) destruirá los datos personales y los soportes que los contengan una vez el mantenimiento de dichos datos por Mitsubishi Electric no sea necesario.

