

Solicitud de Reposición en Posible Garantía

Apreciado cliente:

Atendiendo a su petición de reposición en posible garantía, tengan bien a rellenar el siguiente formulario con el fin de hacer valer los datos que ustedes nos faciliten. Una vez rellenado remitan esta solicitud por e-mail a a siguiente dirección: asistencia.ac@sp.mee.com

Una vez verificado los datos procederemos a enviarle el material solicitado en posible garantía y a recoger el material defectuoso para verificar su funcionamiento. Solo en el caso de verificar un correcto funcionamiento del material recogido a la llegada de este a nuestro taller, se procederá a la devolución de este, debiendo facturar contra la cuenta del cliente de MEE el material enviado en posible garantía.

DATOS CLIENTE MEE*

*Datos obligatorios

Grupo de compra / Punto de venta*	
Empresa instaladora	
Nombre de contacto instalador	
Teléfono de contacto instalador	
Dirección correo electrónico	

DATOS DE ENVÍO

*Datos obligatorios

Persona de contacto *	
Teléfono de contacto *	
Dirección*	
Población / C.P. *	

Una vez sustituido el material deberán contactar a través de nuestro teléfono de Atención Telefónica a Clientes para solicitar la recogida del material defectuoso. Teléfono de Atención a Cliente: 902 400 744 opción 1.

En caso de no recibir el material en un periodo de 1 mes se procederá a la facturación del mismo

DATOS DE RECOGIDA

*Datos obligatorios

Persona de contacto *	
Teléfono de contacto *	
Dirección*	
Población / C.P. *	

DATOS DE LA UNIDAD*

Unidad	Modelo*	Nº de serie*	Incidencia
Sistemas de control			
Unidad conectada al control**			

**En el caso de que el control no disponga de número de serie se debe de indicar el número de serie de la unidad a la que vaya conectado.

Solicitud de Reposición en Posible Garantía

Por favor, si fuera necesario para la gestión de sus intervenciones, indique su número de pedido

Número de pedido	
------------------	--

Por favor, previo a la tramitación de la presente solicitud, compruebe la garantía aplicable al aparato afectado, los supuestos cubiertos por dicha garantía, su periodo de vigencia así como quién es el titular de los derechos otorgados por la misma. Adjuntar factura de venta de las unidades.

Fecha: _____ Nombre, firma y sello del solicitante: _____

CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, BV, sucursal en España (en adelante, "MITSUBISHI ELECTRIC"), con domicilio en Av. de Castilla, nº 2, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España) le informa de que es la entidad responsable del tratamiento de sus datos y de los datos que Ud. nos haga llegar sobre sus clientes.

Dichos datos nos han sido facilitados directamente por Ud. al solicitar la asistencia técnica de MITSUBISHI ELECTRIC respecto de los productos que Ud. ha adquirido con nosotros. Asimismo, sobre los datos personales de sus clientes Ud. certifica que ha obtenido las autorizaciones y consentimientos pertinentes para proceder con dicha cesión.

Dichos datos se limitan a datos identificativos y de contacto y MITSUBISHI ELECTRIC los trata con la única finalidad de proporcionar la asistencia técnica necesaria para lograr el correcto funcionamiento de nuestros productos, cumplir con las obligaciones derivadas del contrato por el cual Ud. ha adquirido dichos productos, así como para evaluar el nivel de servicio prestado por nuestro equipo de Servicio Técnico.

Asimismo, le informamos de que dichos datos solamente serán cedidos a terceros proveedores tales como servicios de asistencia técnica con la única finalidad de poderle prestar nuestros servicios de asistencia técnica. Además, MITSUBISHI ELECTRIC, para el desarrollo de su actividad, tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos que pueden estar ubicados en países que no disponen de una normativa equivalente a la europea ("Terceros Países") y a los cuales, estos datos pueden ser transferidos. La contratación de dichos servicios cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando las transferencias de sus datos todas las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. Asimismo, MITSUBISHI ELECTRIC también precisa realizar transferencias internacionales a su matriz situada en Japón, debidamente autorizada por la Agencia Española de Protección de Datos y cuya finalidad es la de unificar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de las bases de datos de clientes y proveedores.

En relación con sus datos, Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de la dirección postal arriba indicada o bien a través de la siguiente dirección: rgpd@sp.mee.com.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web: www.mitsubishi.electric.com