

## Solicitud de Field Test Sistemas ECODAN

Muy señores nuestros.

Adjunto les remitimos el documento de solicitud de Field Test de Sistemas Ecodan. Rogamos lo lean atentamente y remitan cumplimentada la solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [asistencia.ac@sp.mee.com](mailto:asistencia.ac@sp.mee.com) como mínimo con 7 días hábiles de antelación al día de intervención que ustedes determinen. Este servicio, que presta MITSUBISHI ELECTRIC a través de su Departamento Técnico y de su red de Servicios Técnicos Oficiales, tiene el objetivo de asesorarle durante el Field Test que usted va a realizar de estos equipos para obtener el máximo rendimiento y prestaciones de los sistemas a la vez que se asegura un buen funcionamiento de los mismos.

Les recordamos la conveniencia de consultar cualquier duda sobre la instalación de estos sistemas a nuestro Departamento Técnico antes de proceder a iniciar los trabajos. En el caso que necesitaran Field Test pueden contactar con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente: 900.266.745

**El Field Test tendrá un cargo según tarifa vigente\*.**

REQUISITOS para atender su solicitud de Field Test :

— Haber tramitado la solicitud correspondiente descargable desde la Web:

<https://www.mitsubishielectric.es/aire-acondicionado/area-profesional>

— La instalación debe cumplir la reglamentación y normativa vigente, que puede ser más restrictiva que los consejos de instalación dados en nuestros manuales

# Solicitud de Field Test Sistemas ECODAN

## Documentación imprescindible a aportar

Apreciado cliente,

Con el fin de tramitar correctamente el servicio de Field Test solicitado por ustedes, rogamos nos hagan llegar este documento debidamente cumplimentado así como la documentación solicitada en las siguientes paginas, en función del sistema instalado, y todo ello nos lo remitan con la antelación requerida a la siguiente dirección de correo electrónico: [asistencia.ac@sp.mee.com](mailto:asistencia.ac@sp.mee.com)

Para cualquier duda a nivel técnico sobre consejos y/o posibles restricciones en la instalación de los sistemas, así como en la información solicitada para la tramitación del Field Test pueden consultar o través de nuestro teléfono de atención al cliente 900.266.745.

Indique para que tipo de Field Test solicita la asistencia:

Cliente Mitsubishi Electric	
Empresa instaladora	
Referencia instalación	
Dirección instalación	
Población	
Persona de contacto del servicio	
Teléfono de contacto del servicio	
E-mail para envío de documentación	
Fecha para la que solicita el Field Test	
Documentación acceso Obra	
Contacto Prevención Riesgos Laborales	
Nombre de la Plataforma	
E-mail documentación PRL	

Se confirma que se dispone de todo el material necesario para realizar el Field Test en la fecha solicitada y que la instalación cumple los requisitos exigidos para realizarla.

Fecha

Nombre del solicitante autorizado

Firma del solicitante autorizado

# Solicitud de Field Test Sistemas ECODAN

## Documentación imprescindible a aportar

### CLÁUSULA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, BV, sucursal en España (en adelante, "MITSUBISHI ELECTRIC"), con domicilio en Av. de Castilla, nº 2, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España) le informa de que es la entidad responsable del tratamiento de sus datos que Ud. nos haga llegar sobre sus clientes.

Dichos datos nos ha sido facilitados directamente por Ud. al solicitar la asistencia técnica de MITSUBISHI ELECTRIC respecto de los productos que Ud. ha adquirido con nosotros. Asimismo, sobre los datos personales de sus clientes Ud. certifica que ha obtenido las autorizaciones y consentimientos pertinentes para proceder con dicha cesión.

Dichos datos se limitan a datos identificativos y de contacto y MITSUBISHI ELECTRIC los trata con la única finalidad de proporcionar la asistencia técnica necesaria para lograr el correcto funcionamiento de nuestros productos, cumplir con las obligaciones derivadas del contrato por el cual Ud. ha adquirido dichos productos, así como para evaluar el nivel de servicio prestado por nuestro equipo de Servicio Técnico.

Asimismo, le informamos de que dichos datos solamente serán cedidos a terceros proveedores tales como servicios de asistencia técnica con la única finalidad de poderle prestar nuestros servicios de asistencia técnica. Además, MITSUBISHI ELECTRIC, para el desarrollo de su actividad, tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos que pueden estar ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países") y a los cuales, estos datos pueden ser transferidos. La contratación de dichos servicios cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando las transferencias de sus datos todas las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Asimismo, MITSUBISHI ELECTRIC también precisa realizar transferencias internacionales a su matriz situada en Japón, debidamente autorizada por la Agencia Española de Protección de Datos y cuya finalidad es la de unificar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de las bases de datos de clientes y proveedores.

En relación con sus datos, Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de la dirección postal arriba indicada o bien a través de la siguiente dirección: [rgpd@sp.mee.com](mailto:rgpd@sp.mee.com).

Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web: [www.mitsubishielectric.com](http://www.mitsubishielectric.com)

He leído y ACEPTO el tratamiento de mis datos personales por MITSUBISHI ELECTRIC como se describe en la Política de Privacidad.

He leído, entendido y CONSIENTO que MITSUBISHI ELECTRIC pueda enviarme comunicaciones comerciales y de marketing tal y como se describe en la Política de Privacidad.

## Solicitud de Field Test Sistemas ECODAN

Unidad exterior (Modelo/Número de Serie)


Unidad exterior (Modelo/Número de Serie)

∅ Tubería (Int./ext.)  (pulg.)

Distancia (total/vertical)   (mts.)

Vaso expansión AFS  Sí  No Volumen  (l) Pre-carga  (bar)

Vaso expansión climatización  Sí  No Volumen  (l) Pre-carga  (bar)

Antirretorno / Válvula triple efecto entrada AFS  Sí  No Tipo

WiFi  Sí  No

Smart Grid (conexión fotovoltáica)  Sí  No

Depósito ACS  Sí  No Volumen

Serpentín  Sí  No  m<sup>2</sup> Potencia  (kW)  
(trabajando 55 - 50°C / acumulación 45°C)

Válvula Seguridad ACS  Sí  No

Válvula de tres vías  Sí  No Marca  Referencia

Depósito inercia  Sí  No Volumen

Caldera (fuente de calor de terceros)  Sí  No Tipo  Marca  Referencia

# Solicitud de Field Test Sistemas ECODAN

## Condiciones del Servicio

### SERVICIO DE FIELD TEST

Este servicio, que presta MITSUBISHI ELECTRIC a través de su Departamento Técnico y de su red de SAT's oficiales, tiene el objetivo de asesorarle antes de que usted realice el Field Test de estos equipos para obtener el máximo rendimiento y prestaciones de los sistemas siempre y cuando se cumplan los requisitos incluidos en el decálogo enviado con la compra del equipo.

El servicio de Field Test es un servicio opcional, que se ofrece para nuevos pedidos (\*) de unidades de la gama Ecodan sin perjuicio o vinculación con la garantía establecida para las unidades.

En ningún caso exime al instalador autorizado de obligación a realizar las pruebas, comprobaciones o cualquier otra intervención que la normativa legal en vigor considere son su responsabilidad.

MITSUBISHI ELECTRIC intentará ofrecerle el servicio en la fecha indicada por usted en la solicitud, siempre que se tramite la solicitud con un mínimo de 7 días hábiles de antelación, excepto situaciones de fuerza mayor o incumplimiento de los requisitos que se establecen en el documento de solicitud de Field Test. Sin embargo, dicha fecha no podrá entenderse como confirmada hasta que MITSUBISHI ELECTRIC no la confirme expresamente.

Para instalaciones en las Islas Canarias y las ciudades de Ceuta y Melilla, por favor consulte con su delegado comercial.

En caso de utilizar este servicio, la garantía comenzará a contar desde la fecha de finalización del Field Test o dos meses transcurridos desde el primer Field Test en caso de no poder finalizar este.

**El Field Test tendrá un cargo según tarifa vigente\*.**

\* Puede consultar la tarifa vigente en este enlace: [http://doc.mitsubishielectric.es/contenidos\\_new/Procedimientos/tarifa.pdf](http://doc.mitsubishielectric.es/contenidos_new/Procedimientos/tarifa.pdf)

Este cargo se realizará a la Empresa solicitante, y en las condiciones habituales.

En caso de no se cumplan los requisitos mínimos indicados en el decálogo de MEE, se le indicara mediante parte/ checklist/informe los motivos.

Se entiende por causa ajena a MITSUBISHI ELECTRIC, toda causa que sea resultado de una falta de cumplimiento por parte del cliente o del servicio técnico designado por este con los requisitos descritos en el documento de solicitud correspondiente.

# Solicitud de Field Test Sistemas ECODAN

## Condiciones del Servicio

### EL DÍA DEL FIELD TEST SE REQUERIRÁ REVISAR LOS SIGUIENTES PUNTOS

- Se asegurará la presencia de personal de la empresa instaladora, conocedor de la instalación, capaz y responsable de realizar los trabajos que sean requeridos por el personal de Mitsubishi Electric en el momento del Field Test
- Se dispondrá de las herramientas y materiales necesarios para realizar cualquier reajuste y comprobación de los sistemas. Entre ellas:
  - Juegos de manómetros
  - Herramientas de medición de caudal
  - Bomba de vacío
  - Báscula para la carga de refrigerante
  - Gas refrigerante (preferiblemente en botellas pequeñas de 12kg)
  - Termómetros de contacto y ambiente
  - Pinza amperimétrica y multímetro de corriente continua
- Volumen mínimo de agua en el circuito primario
- Vaso de expansión del circuito primario
- Vaso de expansión para ACS
- Instalación del tubo de desagüe
- Válvula de alivio de vacío
- Válvula antirretorno en la toma de llenado
- Depósitos externos para ACS
- Conexión de termostatos externos

**En caso de estar completamente acabada la instalación, tener acceso a las unidades interiores, exteriores y elementos de control así como las soldaduras, colectores y derivaciones, sin que entrañe peligro para la seguridad de las personas, revisaremos los siguientes puntos:**

- Alimentación e interconexión eléctrica
- Interconexión frigorífica
- Purgado del circuito
- Caudales de circulación

## RECOMENDACIONES PARA QUE EL INSTALADOR PUEDA REALIZAR LA PeM DURANTE EL FIELD TEST

- La instalación deberá estar finalizada.
- Las diferentes unidades deberán estar conectadas tanto frigoríficamente como eléctricamente.
- La alimentación eléctrica deberá ser estable y las protecciones han de cumplir el consumo máximo del sistema, y así permitir el arranque de todas las unidades simultáneamente.
- La alimentación eléctrica de las unidades exteriores deberá haberse realizado al menos 24 horas antes, con el propósito de que actúen los sistemas de calentamiento del compresor.
- La prueba de estanqueidad del circuito frigorífico se habrá realizado con nitrógeno seco a una presión de 41,5 Kg./cm<sup>2</sup>, por ambas líneas (líquido y gas) y se habrá verificado que no existen fugas en las mismas durante 24 horas.
- El vacío deberá realizarse por ambas líneas durante 1 hora adicional, una vez alcanzado un grado de vacío de 5 Torr (650Pa) y con bomba de doble efecto, capar de alcanzar este grado de vacío o menos durante 5 minutos.
- La carga adicional de refrigerante y de aceite deberá haber sido introducida en los equipos (en su totalidad o parcialmente si existe compensación de presiones entre el circuito y botella) previamente a la asistencia. Dicha carga adicional puede ser calculada por MITSUBISHI ELECTRIC, en cuyo caso contacte con nosotros.

Es obligación tanto de su compañía como cualquiera de sus subcontratistas el cumplimiento, en todo momento, de las normas y regulaciones vigentes relativas a los productos contenidos en el presente documento, así como la estricta observación, ya sea en la fase de negociación, diseño, compra, transporte, descarga, instalación, mantenimiento, reparación, desmantelamiento o cualquier otra fase que implique el uso y/o manipulación de los mismos, de todas las indicaciones e instrucciones sobre los productos contenidas en la información y documentación proporcionada por Mitsubishi Electric y accesible a través de nuestra página web. Asimismo, es igualmente obligación y responsabilidad de su compañía y de sus subcontratistas transmitir y hacer llegar dicha información y documentación a sus respectivos clientes para asegurar que toda la cadena de suministro es debidamente conocedora de la misma.

El incumplimiento por su parte, o por parte de sus subcontratistas o clientes, de las indicaciones establecidas en la documentación anteriormente indicada, eximirá a Mitsubishi Electric de cualquier responsabilidad ante Ud. o terceros.